

¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?

Presentamos cómo solicitar la liberación a sus embarques de importación a través de <https://www.maersk.com/>

1. Debe ingresar a <https://www.maersk.com/> con su usuario y clave.



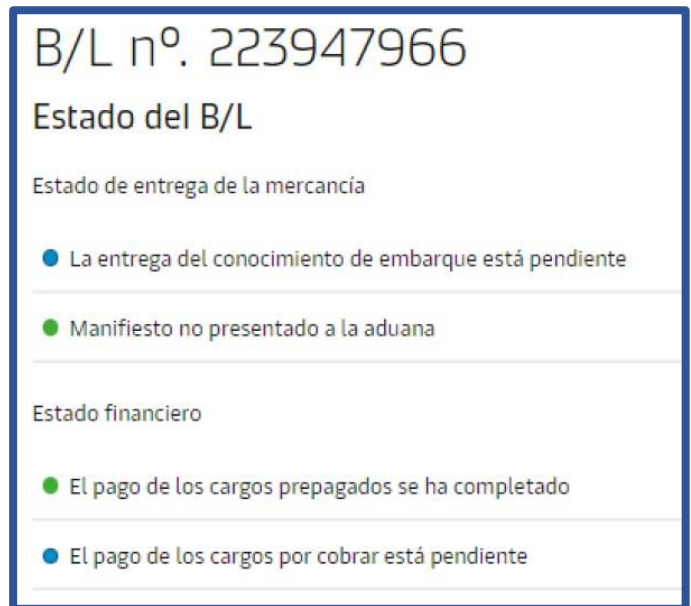
Delivery Order
Orden de entrega

Realizar una solicitud de orden de entrega

Número de B/L

Solicitar

2. Posterior ir a la opción DELIVERY ORDER / ORDEN DE ENTREGA y coloca el número del BL que desea solicitar la liberación.



B/L n°. 223947966

Estado del B/L

Estado de entrega de la mercancía

- La entrega del conocimiento de embarque está pendiente
- Manifiesto no presentado a la aduana

Estado financiero

- El pago de los cargos prepagados se ha completado
- El pago de los cargos por cobrar está pendiente

3. En la primera pestaña podrá revisar el estatus de las tareas de importación como la documentación, manifiesto por parte de la línea, los pagos en origen (prepagados) y los pagos en destino (por cobrar).

Si el botón está en verde significa que la tarea está completada. Si está en azul se encuentra pendiente.

4. En otras acciones podrá colocar si desea dar la liberación a nombre de un tercero (endosar la carga). En caso de que desee hacerlo debe colocar la empresa a la cual desea otorgarle la liberación y más adelante en el proceso subiendo la carta de endoso. Igualmente, puede asignar detalles del pagador para todos los cargos de envío. ***Para continuar con su solicitud deberá dar clic en órdenes de entrega.***



Órdenes de entrega

Procede a la solicitud de entrega de los contenedores con estado "listo para enviar". Continuar

Otras acciones

Entrega a terceros (opcional)
Aún no se ha asignado ningún "Release to party" para este envío.
Designar un permiso para entrega

Agregar detalles del pagador a los cargos
Asignar detalles del pagador para todos los cargos de este envío.
Agregar los detalles del pagador

¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?

5. En la siguiente pestaña encontrará los términos de pago de su embarque con los valores respectivos a pagar. En caso de ser un agente solicitando la liberación para su cliente, los términos de pago y valores se mostrarán ocultos.
6. Si usted es un agente realizando la solicitud de liberación a nombre de su cliente deberá subir por este medio la carta de autorización respectiva.

Autorización y establecimiento de la entrega a la solicitud de un agente

Como usted no es un agente asignado a la entrega de este envío, para solicitar la Orden de Entrega, necesita solicitar la auto-nominación para la entrega a un agente.

+ [Cargar la carta de autorización](#)

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.00MB / 10MB)

Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

Tipo de entrega, pagadores y contenedores
Documentos y referencias
Detalles de la entrega
Revisar

Ver pagador

6 Gastos de envío 223984203

Ninguno seleccionado

Referencia de factura Opcional

Tipos de cargo	Detalles del pagador		Precio
Cobrar las tasas			
<input type="checkbox"/> Drop Off Charge (Imports)	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	USD 225.00
<input type="checkbox"/> Documentation fee - Destination	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	USD 100.00
<input type="checkbox"/> Terminal Handling Service - Destination	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	USD 975.00
<input type="checkbox"/> Import Service	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	USD 450.00
Cargos de Demora y Detención de Importaciones			
<input type="checkbox"/> Demora en importación	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	No disponible
<input type="checkbox"/> Detención de importación	EMPRESA RESPONSABLE DE LOS PAGOS	Cambiar	No disponible

Estoy de acuerdo con [términos y condiciones*](#) para obtener información sobre precios y tarifas.

*El precio mostrado es una estimación inicial de los cargos aplicables a este envío. Tu factura puede contener impuestos o cargos locales adicionales, si procede.

¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?

Contenedores a la espera de solicitud de orden de entrega		
<input checked="" type="checkbox"/> Contenedores	Request Id / Case Number	Estado:
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU3775802 Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU6353249 Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> SUDU4594785 Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> SUDU8612354 Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar
<input checked="" type="checkbox"/> TRHU6671582 Estándar para mercadería seca de 40' Paper, paperboard, packing material (25224 KG)	-	Listo para entregar

7. También se mostrarán los contenedores a los cuales estas solicitando la liberación.
8. De tener pagos pendientes el sistema identifica y le habilita la opción de subir el comprobante de pago mediante la web.

Documentos y referencias

Prueba de pago

El pago de los cargos por cobrar está pendiente, cargue los documentos para la "Prueba de Pago" si el pago está hecho. Si ya ha enviado la prueba de pago en las últimas 24 horas, puede estar en proceso y no es necesario cargarla de nuevo.

Cargar documentos

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.00MB / 10MB)
Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

[+ Agregar otros documentos de apoyo / referencias \(Opcional\)](#)

Si no tiene pagos pendientes o cuenta con crédito el sistema no le mostrará el botón respectivo para subir el comprobante de pago.

¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?

9. Para finalizar la solicitud debe de colocar la fecha y hora de recogida de la carga, la misma hace referencia a la fecha y hora que retirará los contenedores del puerto.
10. También puede colocar la fecha de devolución de las unidades. Esta fecha le ayuda a calcular las demoras de la carga en caso de que se exceda de los días libres establecidos para su embarque:

Entregar el contenedor a (Optional)

Actualiza la liberación a la parte, si corresponde

Fecha de recogida

04 Mar 2023

Hora de recogida

10:00

Seleccionar una hora dentro de las horas de funcionamiento de la terminal.

Depósito de retorno de contenedores

Opacif Norte, Guayaquil, Ecuador

Es posible que se apliquen cargos si el depósito de contenedores de devolución seleccionado se puede cobrar como normativa/directrices locales

Fecha de devolución (Opcional)

18 Mar 2023

Tiempo de devolución (opcional)

--:--

Seleccionar una hora dentro de las horas de funcionamiento de la terminal

^ Detención datos

Contenedores	Días gratis	Último día gratis	Días facturables	Detención precio
MRKU3753249 Estándar para mercadería seca de 40'	14 días	16 Mar 2023	2 días	USD 250.00 <small>(2 X USD 125.00) USD250.00</small>
MRKU6372354 Estándar para mercadería seca de 40'	14 días	16 Mar 2023	2 días	USD 250.00 <small>(2 X USD 125.00) USD250.00</small>
SUDU6671582 Estándar para mercadería seca de 40'	14 días	16 Mar 2023	2 días	USD 250.00 <small>(2 X USD 125.00) USD250.00</small>
SUDU8615802 Estándar para mercadería seca de 40'	14 días	16 Mar 2023	2 días	USD 250.00 <small>(2 X USD 125.00) USD250.00</small>
TRHU4594785 Estándar para mercadería seca de 40'	14 días	16 Mar 2023	2 días	USD 250.00 <small>(2 X USD 125.00) USD250.00</small>
				Total* USD 1,250.00

*El precio de detención que se muestra es una estimación inicial para este embarque basada en la fecha de devolución en vacío seleccionada y el depósito de devolución en vacío seleccionado. En el caso de que no se haya seleccionado un depósito de devolución, el cálculo de la detención se basaría en el lugar de entrega como depósito de devolución vacío.
La factura contendrá los impuestos locales adicionales o los cambios en estas cifras de acuerdo con **términos y condiciones**.

Hice el pago de los cargos de D&D.

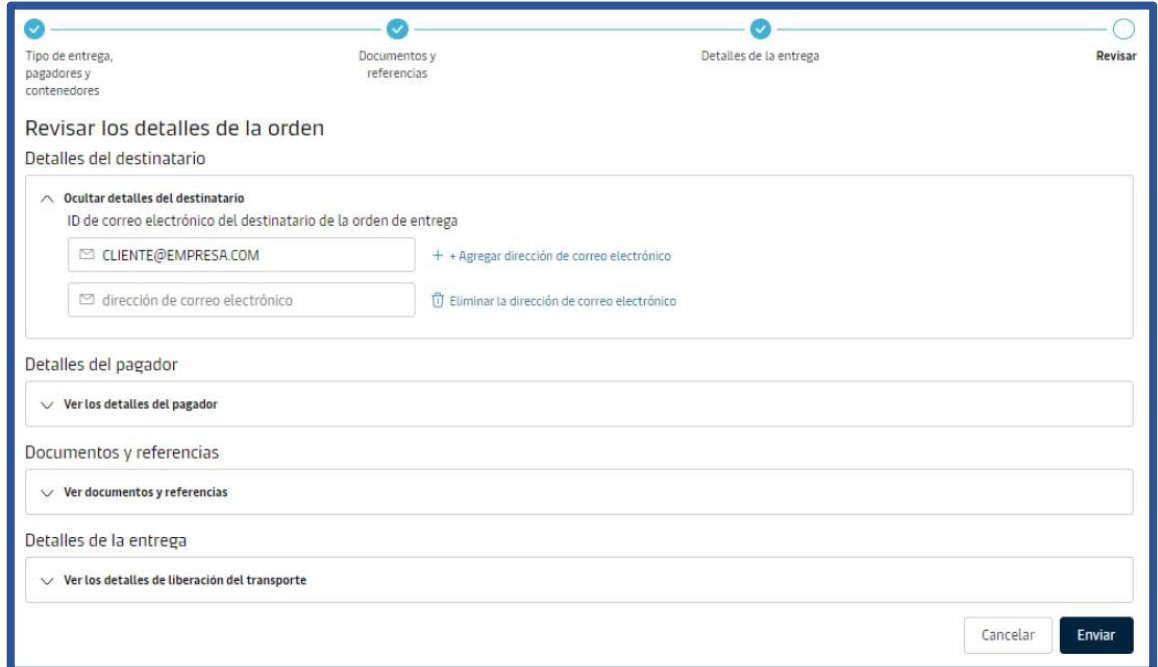
+ Cargar comprobante de pago (Demora & Detención)

El tamaño máximo permitido o el tamaño total de todos los archivos es 10 MB (0.16MB / 10MB)

Los formatos admitidos son: .XLS, .XLSX, .PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG, .JPEG, .TXT

¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?



- En la última pestaña podrá visualizar un resumen de su solicitud e ingresar los correos a los cuales desea recibir la actualización del estatus de la misma.



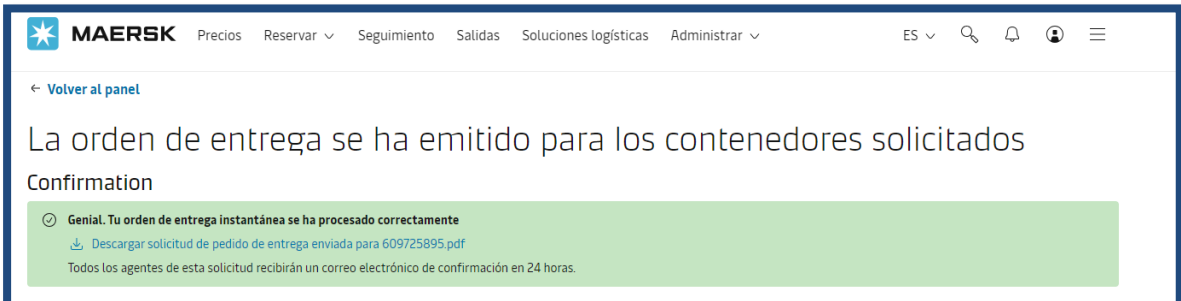
Una vez da clic en Enviar se registrará el caso de su liberación y le estarán enviando un correo electrónico con los avances.

Se mostrará un mensaje de confirmación que le dará la opción de descargar un PDF como soporte de su solicitud ingresada.

Confirmation

 **Gracias. La solicitud ha sido presentada con la identificación del caso 2302-209958713.**
 [Descargar solicitud 2302-209958713.pdf](#)
 Nuestro equipo de atención al cliente se encargará de esta solicitud.
 Todos los agentes de esta solicitud recibirán un correo electrónico de confirmación en 24 horas.

De la misma forma se reflejará el número de caso asignado para su liberación de mantener una tarea pendiente. Sin embargo, si todas las tareas ya se encontraban listas y se completó la solicitud de manera exitosa, le aparecerá el siguiente mensaje:



¿CÓMO HACER LA LIBERACIÓN DE SUS EMBARQUES DE IMPORTACIÓN?

Información Adicional:

- Actualmente ***puede realizar la liberación de sus embarques cortados hasta puerto (CY)***, en la segunda fase se incluirán los embarques cortados hasta puerta (SD).
- La liberación en el Puerto de Balboa toma 2 mins, una vez complete su orden de entrega.
- La liberación en el Puerto de Manzanillo oscila entre los 15 mins a 20 mins, una vez complete su orden de entrega.
- El punto 9 se encontrará disponible a partir de la segunda fase (por definir).
- Los embarques SD deberán liberarse a través de la Plataforma de Liberaciones Maersk hasta nuevo aviso.
- A partir del 18 de diciembre de 2023, la devolución de los contenedores vacíos de importación se manejará de manera expedita sin restricción por parte de la Línea. La información de **devolución del vacío** y **factura de demoras se reflejarán en la WEB 24 horas posteriores a la entrega de las unidades vacías** en la Terminal; quedando bajo responsabilidad del cliente monitorear y gestionar el pago en el tiempo establecido en la factura, para evitar que su cuenta sea suspendida temporalmente por pagos pendientes.