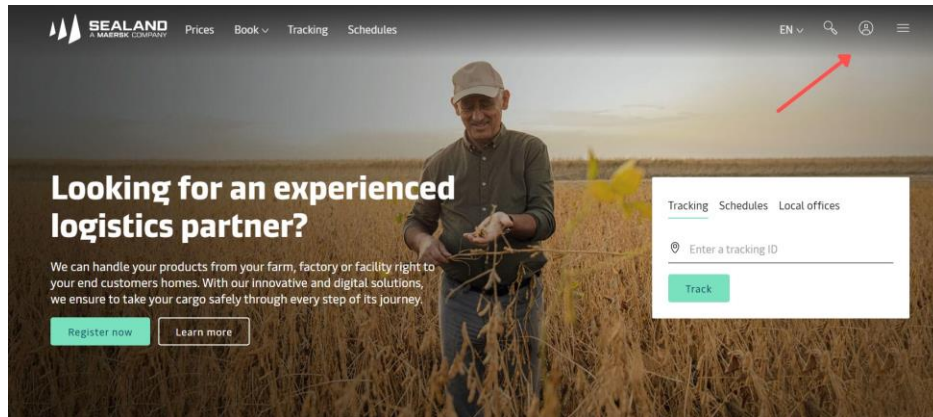




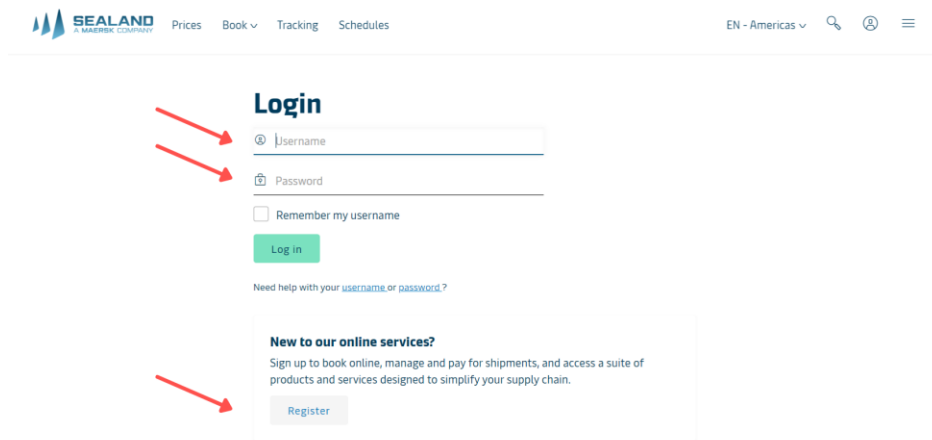
MyFinance - Paso a Paso

Ingresar en nuestra web: www.sealandmaersk.com e iniciar sesión

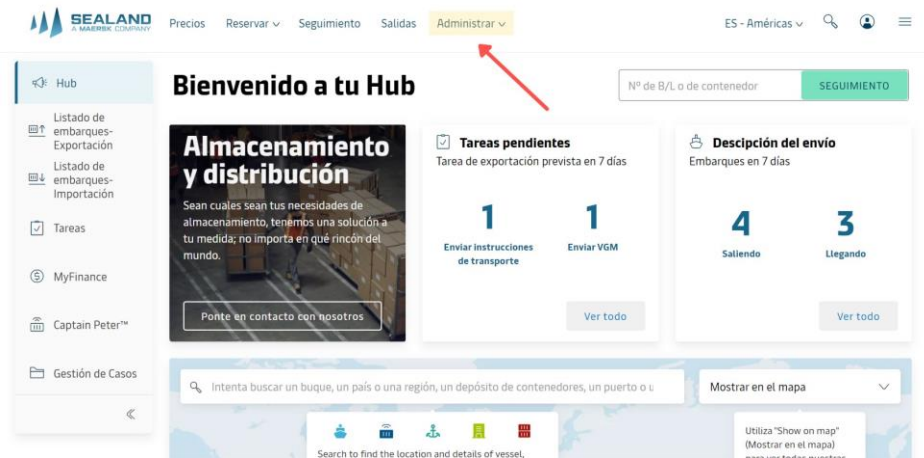


Introducir su usuario y contraseña

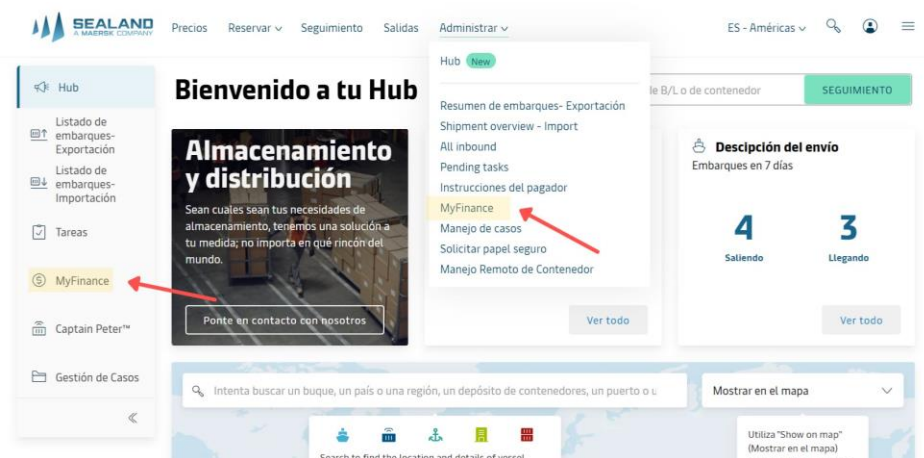
Si aún no está registrado, puede hacerlo en la opción de “register here”:



En la barra superior, hacer clic en la opción “Administrar”

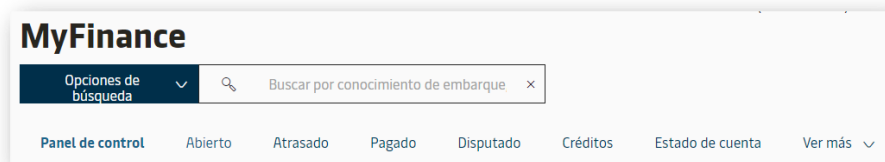


Se desplegará un menú. Hacer clic en la opción “MyFinance”



Se abrirá MyFinance

Donde hay diferentes pestañas y en ellas se puede ver lo siguiente



- **Panel de Control:** Resumen general con la información agrupada y con estadísticas.
- **Abierto:** Facturas abiertas, pendientes, pero no “caducadas”.
- **Atrasado:** Facturas a las que ya le ha expirado su tiempo “libre” de pago.

- **Pagado:** Facturas ya pagadas. Notar que se puede realizar la búsqueda hasta un máximo de 3 meses, solo debe filtrar por fecha.
- **Disputado:** Facturas disputadas en proceso.
- **Créditos:** Abonos.
- **Estado de Cuenta:** Estado general de la cuenta del cliente.
- **Ver más :** En este apartado se pueden abrir las siguientes opciones:
 - **Pagos con tarjeta de crédito:** Para actualizar la información necesaria para el pago de facturas online (habilitado solo para ciertos países, por el momento).
 - **Búsqueda de Facturas de terceros:** Búsqueda de facturas para agentes.
 - **Reembolsos**

Estas 3 opciones aún no están disponibles en el Nuevo MyFinance, y, si se quieren utilizar, la web le redirigirá a la anterior versión



Descargar Facturas

Una vez aparece el listado de facturas, puede **descargarlas** de la manera siguiente:

1. Seleccionar la/s factura/s a descargar o utilizar el campo de búsqueda.
2. Hacer clic en el icono 'descargar' que aparecerá abajo.

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

Panel principal

MyFinance

Exportar resumen Importar resumen Tareas

Manejo Remoto de Contenedor Manejo de casos

Panel de control **Abierto (27)** Atrasado Pagado **Disputado** Créditos Estado de cuenta Ver más

EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS ABIERTAS

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque, Fact

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input checked="" type="checkbox"/> 9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea -
<input type="checkbox"/> 9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea -

1 Factura seleccionada Total: USD 1,665.00

PAGAR →

Compartir Facturas

También puede compartir sus facturas directamente por email.

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

Panel principal

MyFinance

Exportar resumen Importar resumen Tareas

Manejo Remoto de Contenedor Manejo de casos

Panel de control **Abierto (27)** Atrasado Pagado **Disputado** Créditos Estado de cuenta Ver más

EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS ABIERTAS

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque, Fact

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input checked="" type="checkbox"/> 9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea -
<input type="checkbox"/> 9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea -

1 Factura seleccionada Total: USD 1,665.00

PAGAR →

Enviar facturas

Introduce el correo electrónico del destinatario

Máximo 5 correos electrónicos

Escribe un comentario...

CANCELAR ENVIAR

Disputar Facturas

Puede disputarlas si consideran que algún gasto no es correcto, añadiendo todos los soportes necesarios.

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

MyFinance

EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS ABIERTAS

Panel de control **Abierto (27)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea
9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea

1 Factura seleccionada Total: USD 1,665.00

PAGAR →

Seleccionar el motivo de la Disputa:

Factura seleccionada para disputar

Factura n°.	Documento de transpo...	Fecha de factura	Cantidad pendiente	Estado:	Motivo de la disputa
9530522824 IMPORT	218706728	09 Aug 2022 Fecha de vencimiento 10 Sep 2022	USD 3,633.00 Importe de factura USD 3,633.00	Fecha de entrega	Seleccionar un motivo Tarifas incorrectas Ya pagado Pagador incorrecto Falta información

Luego debe seleccionar el cargo a disputar, la categoría de la disputa y debe colocar el importe esperado:

Factura seleccionada para disputar

Factura n°.	Documento de transpo...	Fecha de factura	Cantidad pendiente	Estado:	Motivo de la disputa
9530522824 IMPORT	218706728	09 Aug 2022 Fecha de vencimiento 10 Sep 2022	USD 3,633.00 Importe de factura USD 3,633.00	Fecha de entrega	Tarifas incorrectas

Desglose de facturas
Selecciona cualquier cargo que desees incluir en la disputa

Nombre del recargo	Categoría de disputa	Importe actual	Importe esperado
<input type="checkbox"/> Bunker Adjustment Factor (BAF)	Seleccionar la categoría	USD 320.00	USD 320.0000
<input type="checkbox"/> Basic Ocean Freight (BAS)	Seleccionar la categoría	USD 3133.00	USD 3133.0000
<input type="checkbox"/> Documentation Fee - Destination (DDF)	Seleccionar la categoría	USD 55.00	USD 55.0000
<input checked="" type="checkbox"/> Terminal Handling Service - Destination (DHC)	Seleccionar la categoría	USD 125.00	USD 125.0000

Describe el motivo de la disputa (preferiblemente indica cuál debe ser la tarifa por tipo de cargo)

Seleccionar la categoría

- Tarifa contractual no aplicada
- Contenedor roto por un transportista
- No se ha aplicado el tiempo gratuito acordado
- Cargado debido a retraso por parte del transportista
- Otros

Describe el motivo de la Disputa, proceda a adjuntar los soportes y agregue su información de contacto:


Describe el motivo de la disputa (preferiblemente en inglés)

Indica cuál debe ser la tarifa por tipo de cargo y número de contrato de servicio.

0 / 4000

Adjuntar documentos justificativos (opcional)

El límite de tamaño de archivo y el límite de tamaño de carga es de 2 MB. Tipos de archivo admitidos: pdf, txt, png, jpeg, jpg, doc, docx, zip, gif, xls, ppt,xlsx, eml y msg

Subir 

Información de contacto

Nombre:

Correo electrónico:

Correo electrónico alternativo (opcional):

Número de contacto:

Cancelar Continuar

Confirmar la información agregada y luego proceda a crear disputa:

Revisa y confirma la disputa en la factura n°: **123456789** para Falta información

Nombre del recargo	Categoría de disputa	Importe esperado
Terminal Handling Service - Destination (DHC)	Compartir más detalles de la factura	USD 0.00
Importe total esperado		USD 0.00

Resumen

Importe de la factura original: USD **180.00**

Importe total disputado: USD **180.00**

Descripción del motivo de la disputa

Solicito mas informacion sobre el cargo

Cancelar **Crear disputa**

Redisputar Facturas

Puede Redisputar sus facturas si su caso fue rechazado y consideran que el gasto no es correcto, siguiendo los siguientes pasos y añadiendo todos los soportes necesarios.

Opciones de búsqueda

Panel de control Abierto Atrasado Pagado **Disputado (20)** Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS DISPUTADAS ORDENAR POR Fecha de la disputa (última) Filtrar

No. del caso	Factura No.	B/L nº.	Fecha de vencimiento	Importe en conflicto	Razón	Estado:
<input type="checkbox"/>	20060699	Report	27 AUG 2022	USD 180.00	Tarifas incorrectas	Rejected

Caso de disputa de factura

No. del caso	Factura n°	Documento de tran...	Fecha de vencimie...	Importe disputado	Motivo de la disputa	Estado:
20060699 26 Jul 2022	IMPORT		27 Aug 2022 Fecha factura 26 Jul 2022	USD 180.00 Importe de factura USD 180.00	Incorrect Rates	Rejected

Disputa creada → Gestión de disputas → Resultado de la disputa

Publica tus comentarios

Tu comentario

El límite de tamaño de archivo y el límite de tamaño de carga es de 2 MB. Tipos de archivo admitidos: pdf, txt, png, jpeg, doc, docx, zip, gif, xls, ppt, xlsx, eml y msg

Subir **Enviar →**

Información de contacto

Nombre: Information
 Correo electrónico:
 Alt Email: -
 Número de contacto: -

Actividad de disputa
Ninguna actividad

Reabrir

Debe Reabrir el caso e indicar el motivo de la reapertura de la disputa:

Reabrir disputa 20060699

Describe el motivo de la reapertura (preferiblemente en inglés)

Indica el motivo para reabrir

0 / 4000

Cancelar **Enviar**

Pagar Facturas

Podrán pagarlas si han dado de alta su tarjeta bancaria (**habilitado solo para ciertos países, por el momento**)

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

MyFinance

EXPORTACIÓN TODO FACTURAS ABIERTAS

Opciones de búsqueda

Panel de control: **Ablerto (27)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de factura (última)

Pagos con tarjeta de crédito

Búsqueda de facturas de terceros SOA personalizado

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	
<input type="checkbox"/> 9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea
<input type="checkbox"/> 9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea



Una vez ingrese debe seleccionar Tarjetas de Credito.



Debe ingresar los datos de su tarjeta de credito.



Despues de agregar la informacion de su Tarjetas de Credito, sus facturas estaran habilitadas para pagos online.

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

Panel principal

Exportar resumen

Importar resumen

Tareas

MyFinance

Manejo Remoto de Contenedor

Manejo de casos

MyFinance

EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS ABIERTAS

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque, Fact

Panel de control **Abierto (27)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input checked="" type="checkbox"/> 9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea -
<input type="checkbox"/> 9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea -

1 Factura seleccionada Total: USD 1,665.00

PAGAR →

Exportar Listados

También se puede exportar los listados completos de facturas en cualquiera de estas pestañas

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

Panel principal

Exportar resumen

Importar resumen

Tareas

MyFinance

Manejo Remoto de Contenedor

Manejo de casos

MyFinance

EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS ABIERTAS

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque, Fact

Panel de control **Abierto (27)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input checked="" type="checkbox"/> 9536735028	912825473	9536735028	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 1,665.00 Importe de la factura USD 1,665.00	A pagar en línea -
<input type="checkbox"/> 9536735024	912825473	9536735024	04 SEP 2021 Fecha factura 10 AUG 2021	USD 10,460.00 Importe de la factura USD 10,460.00	A pagar en línea -

1 Factura seleccionada Total: USD 1,665.00

PAGAR →

Descargar Recibos de Pago

Ingresando en la opción de “Pagado” una vez aparece el listado de facturas, puede **descargarlos** de la manera siguiente:

Seleccionar la factura. Hacer clic en el icono ‘descargar’ que aparecerá abajo.

MyFinance EXPORTACIÓN SELECCIONADO FACTURAS PAGADAS

Panel de control: Abierto Atrasado **Pagado (27)** Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) FILTRAR

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de pago	Importe pagado	Recibo de pago	Estado de la disputa
<input checked="" type="checkbox"/> 9536734116	912585870	9536734116	05 AUG 2021	USD 1,485.00	3400112940	-
Import			Fecha factura 27 JUL 2021	Importe de la factura USD 1,485.00	other pay	
<input type="checkbox"/> 9536734115	912585870	9536734115	05 AUG 2021	USD 9,340.00	3400112940	-
Import			Fecha factura 27 JUL 2021	Importe de la factura USD 9,340.00	other payments/settlements	

1 Factura seleccionada Total: USD 1,485.00

Reembolsos

Ahora sus reembolsos solo podrán solicitarse mediante nuestra Plataforma. Solo debes seguir los siguientes pasos: **(habilitado solo para ciertos países, por el momento)**

1. Seleccionar “Ver mas”
2. Reembolsos

MyFinance EXPORTACIÓN TODO FACTURAS ABIERTAS

Panel de control: **Abierto (3)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

ORDENAR POR: Fecha de factura (última) Búsqueda de facturas de terceros Reembolsos

Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	SOA personalizado	disputa
<input type="checkbox"/> 9541093595	211153512	9541093595	04 AUG 2021	USD 50.00		-
Import			Atrasado Fecha factura 04 AUG 2021	Importe de la factura USD 50.00		

Las siguientes opciones están en construcción

Haz clic en el botón de redirección para navegar al antiguo portal de MyFinance y obtener acceso a las funciones que se indican a continuación, o haz clic en el botón de permanencia para permanecer en el nuevo MyFinance.

- Pagos con tarjeta de crédito
- Búsqueda de facturas de terceros
- SOA personalizado

PERMANECER AQUÍ REDIRECCIONAR

Se abrirá una nueva pagina, debe seleccionar nuevamente la opción reembolsos, luego podrá observar sus valores a favor en “Sobrepagos” y Garantías en “Rembolso Contenedor”

Selecciona el monto y presiona en “Crear Reembolso”

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

MyFinance

Búsqueda Facturas pendientes Abonos Facturas pagadas Incidencias Estado de cuenta Account Statement **Reembolsos** Perfil

Reembolsos El Salvador Sealand Americas

Find Refunds

Tipo de Reembolso Sobrepago Reembolso Contenedor

Número de factura / ticket de pago Nº	Conocimiento de embarque / BL	Tipo de factura	Número de cliente	Fecha de factura	Vencimiento	Invoiced Amount	Pendiente	Ver
<input type="checkbox"/> 3500094466	CREDIT			10-dic-2020	10-dic-2020	USD 37.35	(USD 37.35)	
<input type="checkbox"/> 3400052247	208190783			13-abr-2021	13-abr-2021	USD 28.50	(USD 28.50)	

Seleccionar todos Deseleccionar todos Descargar facturas seleccionadas Exportar a Excel **Crear Reembolsos**

Búsqueda nuevo cliente

Luego pasara a la siguiente pagina donde debe completar la informacion y adjuntar los requisitos solicitados:

- Carta de solicitud de devolución membretada, firmada y sellada, en la cual se indique: Numero de BL al cual hizo el pago y cantidad exacta que debe ser reembolsada.
- Comprobante/s de pago del monto solicitado.
- Copia de la carátula de su estado de cuenta bancaria, donde se visualice: el nombre del banco, el nombre del titular de la cuenta, el tipo de moneda (Dólares) y las 18 cifras de la clave interbancaria.

SEALAND A MAERSK COMPANY Precios Reservar Seguimiento Salidas Administrar ES - Américas

MyFinance

Búsqueda Facturas pendientes Abonos Facturas pagadas Incidencias Estado de cuenta Account Statement **Reembolsos** Perfil

Datos del Cliente:

Método de Pago: Nuevo Banco Select Bank Account or request for New Bank

Cliente del Reembolso:

E-Mail del Cliente:

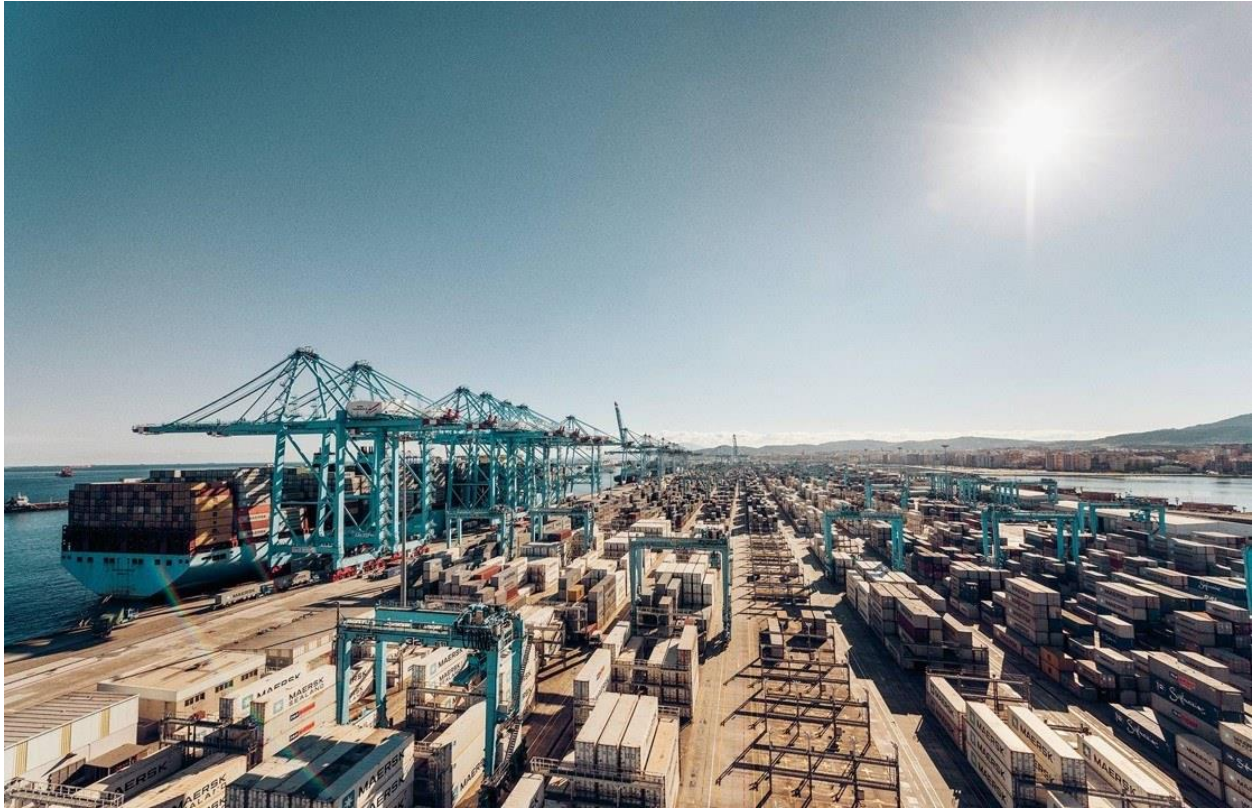
E-Mail Alternativo:

Instrucción de aprobador:

Upload de ficheros

Añadir fichero (tamaño global permitido: 4 MB) Ficheros que deben anexarse

Para descargar esta guía en PDF



1. Haga clic en los 3 puntos que encontrará en la parte superior derecha
2. Seleccione EXPORTAR
3. Seleccione PDF o WORD

